

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 975 /SVHTTDL-NVDL

Điện Biên, ngày 30 tháng 5 năm 2017

V/v đề nghị hỗ trợ tuyên truyền và vận động tổ chức,  
cá nhân tham gia Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch.

VĂN PHÒNG HĐND T. ĐIỆN BIÊN	
ĐẾN	Số: 2151
	Ngày: 1/6
Chuyển:	
Lưu hồ sơ số:	

Kính gửi: Văn phòng Hội đồng Nhân dân  
Tỉnh Điện Biên

Thiết thực chào mừng kỷ niệm 68 năm thành lập Đảng bộ tỉnh Điện Biên (10/10/1949 - 10/10/2017), hưởng ứng Năm Du lịch Quốc gia 2017 - Lào Cai - Tây Bắc; ngày 23/5/2017, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 941/KH-SVHTTDL tổ chức cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017.

Đây là hoạt động để các Thuyết minh viên du lịch giao lưu, học hỏi kinh nghiệm, trau dồi kiến thức và rèn luyện kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch; Góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Điện Biên - Tây Bắc, thu hút khách du lịch, xúc tiến đầu tư, thúc đẩy phát triển du lịch nói riêng, kinh tế - xã hội nói chung, bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa của đồng bào các dân tộc trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

### 1. Đối tượng tham gia

- Là công dân Việt Nam, hiện đang sinh sống, học tập, lao động và công tác trên địa bàn tỉnh Điện Biên, hoặc là người Điện Biên đang sinh sống, học tập, lao động và công tác tại các tỉnh, thành phố trong nước và nước ngoài;
- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm;
- Có trình độ văn hóa tốt nghiệp Trung học phổ thông trở lên (hoặc bỏ túc Trung học phổ thông);

### 2. Thời gian và địa điểm tổ chức

a) Thời gian: trong 02 ngày 06-07/10/2017.

b) Địa điểm tổ chức: thành phố Điện Biên Phủ.

Để Cuộc thi diễn ra thành công, đạt hiệu quả thiết thực, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Quý đơn vị phối hợp triển khai các nội dung:

- Hỗ trợ đăng tải nội dung Kế hoạch và Quy chế tổ chức Cuộc thi trên trang thông tin điện tử, ấn phẩm báo chí, sóng phát thanh, truyền hình của các cơ quan để tuyên truyền, thu hút các cá nhân tham gia dự thi.

(Có Kế hoạch, Quy chế và mẫu đăng ký tham gia Cuộc thi kèm theo)

- Tổ chức phát động và động viên, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ công chức, viên chức, sinh viên, hội viên, người lao động tích cực tham gia cuộc thi.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch rất mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của Quý đơn vị để cuộc thi đạt kết quả tốt đẹp.

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Sở (báo cáo);
- Trung tâm TT Xúc tiến Du lịch;
- Lưu: VT, NVDL

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đoàn Văn Chi

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017

Căn cứ Kế hoạch số 2923/KH-UBND ngày 12/9/2015 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 2308/QĐ-SVHTTDL ngày 30/12/2016 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển sự nghiệp văn hóa, thể thao và du lịch năm 2017;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tạo cơ hội để các Thuyết minh viên du lịch giao lưu, học hỏi kinh nghiệm, trau dồi kiến thức và rèn luyện kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch. Là cơ sở để đánh giá thực trạng trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ Thuyết minh viên, từ đó có các giải pháp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn tiến tới chuẩn hóa chất lượng theo tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách du lịch.

- Quảng bá hình ảnh du lịch Điện Biên - Tây Bắc, góp phần thu hút khách du lịch, xúc tiến đầu tư, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch nói riêng, kinh tế - xã hội nói chung.

- Góp phần bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa của đồng bào các dân tộc trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Là hoạt động thiết thực hưởng ứng Năm Du lịch Quốc gia 2017 - Lào Cai - Tây Bắc.

##### 2. Yêu cầu

- Nội dung cuộc thi cần được chuẩn bị kỹ, sát với điều kiện thực tiễn đội ngũ Thuyết minh viên du lịch trên địa bàn.

- Công tác tổ chức đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả, khách quan và công bằng.

- Cuộc thi phải được tuyên truyền, quảng bá sâu rộng, tạo sức lan tỏa lớn, thu hút đông đảo thí sinh tham gia; tạo ra một sự kiện văn hoá sinh động về nội dung, hấp dẫn về hình thức, đảm bảo thiết thực, trang trọng, an toàn và tiết kiệm.

## II. NỘI DUNG

### 1. Đối tượng tham gia

- Là công dân Việt Nam, hiện đang sinh sống, học tập, lao động và công tác trên địa bàn tỉnh Điện Biên, hoặc là người Điện Biên đang sinh sống, học tập, lao động và công tác tại các tỉnh, thành phố trong nước và nước ngoài;

- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm;

- Có trình độ văn hóa tốt nghiệp Trung học phổ thông trở lên (hoặc bỏ túc Trung học phổ thông);

- Tuân thủ chính sách pháp luật của Nhà nước; không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

### 2. Thời gian và địa điểm tổ chức

a) Thời gian: trong 02 ngày 06 - 07/10/2017 (kỷ niệm 108 năm thành lập tỉnh Điện Biên).

b) Địa điểm tổ chức: thành phố Điện Biên Phủ.

c) Đăng ký tham gia dự thi: (có mẫu phiếu đăng ký kèm theo).

Phiếu đăng ký gửi về Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Điện Biên, địa chỉ: Tổ dân phố 9 - phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên. Điện thoại: 02153.835.026; Email: tttxtldl.svhttdl@dienbien.gov.vn

Trên bì thư gửi tham dự cuộc thi ghi rõ "*Tham gia Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017*"

Thời gian đăng ký: Bắt đầu từ ngày 25/5/2017 đến hết ngày 15/9/2017.

### 3. Nội dung, hình thức và Quy chế tổ chức

#### a) Nội dung

Nội dung thi gồm 3 phần:

- Phần 1 Thi kỹ năng thuyết minh: Thí sinh lựa chọn 01 khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh để thuyết minh, giới thiệu. Thí sinh có thể sử dụng hình ảnh, vật dụng, người để minh họa cho nội dung giới thiệu. Thời gian tối đa: 15 phút. Thí sinh có trách nhiệm chuyển trước cho Ban Tổ chức video, clip để trình chiếu trước phần thi của mình 24 tiếng. Thí sinh có trách nhiệm chuẩn bị đối với vật dụng, người để minh họa cho phần thi của mình.

- Phần 2 Thi năng khiếu: Thí sinh tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lôi cuốn khách du lịch, hoặc thể hiện năng khiếu kể chuyện, hát, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm.... Thời gian tối đa: 05 phút.

- Phần 3 Thi ứng xử: Thí sinh bốc thăm ngẫu nhiên những câu hỏi tình huống thường xảy ra trong quá trình làm nhiệm vụ thuyết minh đối với khách du lịch và trả lời trực tiếp trước Ban giám khảo. Thời gian tối đa: 03 phút.

**b) Hình thức thi:** Các thí sinh lần lượt tham gia thi các nội dung theo thứ tự số báo danh.

**c) Quy chế:** Có nội dung Quy chế tổ chức Cuộc thi kèm theo.

#### **4. Cơ cấu và giá trị giải thưởng**

Căn cứ kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo, Ban Tổ chức trao các giải cho thí sinh dự thi theo cơ cấu:

- 01 Giải Nhất, trị giá 06 triệu đồng và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.
- 02 Giải Nhì, trị giá 04 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.
- 03 Giải Ba, trị giá 02 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.
- 05 Giải khuyến khích trị giá 01 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

#### **5. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo**

##### **a) Ban Tổ chức:**

- Trưởng ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên.
- Phó Trưởng ban: Mời Thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh.
- Thành viên: Lãnh đạo các đơn vị Văn phòng Sở, Phòng Nghiệp vụ Văn hóa, Phòng Nghiệp vụ Du lịch, Phòng Di sản Văn hóa, Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng, Giám đốc Khách sạn Mường Thanh, Giám đốc Khu du lịch sinh thái Him Lam.

##### **b) Ban Giám khảo:**

- Trưởng ban: Trưởng Phòng Nghiệp vụ Du lịch.
- Các Thành viên: Mời các chuyên gia trong các lĩnh vực du lịch, văn hóa, di sản.

#### **6. Kinh phí tổ chức và trao giải**

- Kinh phí tổ chức và trao giải: sử dụng nguồn ngân sách cấp cho Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch năm 2017.

- Các chi phí liên quan đến việc tham dự cuộc thi: Do các cá nhân, các đơn vị có người tham gia dự thi thực hiện.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đề nghị các Thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nhà báo tỉnh**

- Hỗ trợ đăng tải nội dung Kế hoạch và Quy chế tổ chức Cuộc thi trên trang thông tin điện tử, ấn phẩm báo chí, sóng phát thanh, truyền hình của các cơ quan để tuyên truyền, thu hút các cá nhân tham gia dự thi.

- Tổ chức phát động và động viên, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ công chức, viên chức, sinh viên, hội viên, người lao động tích cực tham gia cuộc thi.

## **2. Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch**

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng, Đơn vị trực thuộc tham mưu cho Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai các nội dung liên quan đến công tác tổ chức cuộc thi. Tổng hợp, tham mưu xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

- Chủ trì chuẩn bị địa điểm, các điều kiện về cơ sở vật chất, kỹ thuật, tổ chức các buổi họp của Ban tổ chức, Ban giám khảo và lễ trao giải.

- Tổ chức vận động, tiếp nhận danh sách các cá nhân đăng ký tham gia dự thi.

- Tham mưu ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Bộ đề cương câu hỏi tình huống.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí triển khai thực hiện công tác thông tin tuyên truyền giới thiệu về cuộc thi.

- Đôn đốc các Phòng, Đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện kế hoạch.

- Định kỳ báo cáo tình hình tổ chức Cuộc thi.

## **3. Phòng Nghiệp vụ Du lịch**

- Tham mưu quyết định thành lập Ban tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký Cuộc thi.

- Thực hiện thẩm định các nội dung do Trung tâm thông tin xúc tiến du lịch tham mưu trình Lãnh đạo Sở, Ban tổ chức ban hành theo quy định.

## **4. Văn phòng Sở**

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, lễ tân phục vụ tổ chức cuộc thi.

- Chủ trì tham mưu hình thức khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có thành tích trong công tác tổ chức và tham gia cuộc thi.

**5. Trung tâm phát hành phim và chiếu bóng:** Phối hợp với Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch chuẩn bị địa điểm, các điều kiện về cơ sở vật chất, kỹ thuật, tổ chức cuộc thi

## **6. Đoàn Nghệ thuật tỉnh, Trung tâm Văn hóa tỉnh:**

- Chủ trì bố trí hệ thống âm thanh, ánh sáng phù hợp phục vụ tổ chức Cuộc thi.

- Xây dựng và tổ chức chương trình văn nghệ biểu diễn chào mừng và trao giải Cuộc thi (nội dung chương trình phù hợp với chủ đề Cuộc thi);

- Bố trí 02 cán bộ chuyên môn làm công tác dẫn chương trình (MC).

**7. Bảo tàng chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, Bảo tàng tỉnh, các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị**

**xã, thành phố; các Đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh:** Tổ chức phát động và động viên, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia Cuộc thi.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Các Thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Phòng, Đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Đơn vị kinh doanh du lịch;
- Các Bản văn hóa du lịch;
- Lưu :VT, NVDL.



*Phạm Việt Dũng*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA DỰ THI**  
**Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017**

Kính gửi: Ban Tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch  
tỉnh Điện Biên năm 2017

Họ và tên: ..... Giới tính: .....

Ngày tháng năm sinh: .....

Số CMND:.....Cấp ngày:.....Tại:.....

Dân tộc: .....Tôn giáo.....

Đơn vị công tác: .....

.....

Tình trạng sức khỏe:.....

Địa chỉ liên hệ:.....

Điện thoại: .....

Email: .....

Tôi xin đăng ký tham gia dự thi cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017. Tôi cam kết thực hiện theo đúng Quy chế cuộc thi và tự chịu trách nhiệm về bản đăng ký của mình./.

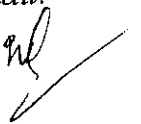
Điện Biên, ngày ..... tháng ..... năm 2017

**XÁC NHẬN CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ  
HOẶC ĐỊA PHƯƠNG NƠI CƯ TRÚ**  
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

**NGƯỜI ĐĂNG KÝ**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**Ghi chú:**

- Đăng ký tham gia dự thi trước ngày 15/9/2017 và gửi về Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Điện Biên, địa chỉ: Tổ dân phố 9 - phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên. Điện thoại: 02153.835.026; Email: [tttxtdl.svhttdl@dienbien.gov.vn](mailto:tttxtdl.svhttdl@dienbien.gov.vn)





Tên đơn vị:.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHIẾU ĐĂNG KÝ DANH SÁCH THÍ SINH DỰ THI**  
**Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017**

Kính gửi: Ban Tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch  
tỉnh Điện Biên năm 2017

Căn cứ Quy chế, nội dung Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2017, Đơn vị đăng ký danh sách thí sinh tham dự Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017 như sau:

TT	Họ và tên	Năm sinh		Chức vụ, đơn vị công tác	Email	Số ĐT thí sinh
		Nam	Nữ			
1						
2						
3						
4						
5						

Đơn vị cam kết sẽ tuân thủ mọi quy của Ban tổ chức Hội thi, tạo điều kiện và hỗ trợ các thí sinh trên tham gia Cuộc thi, cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin để phục vụ cho công tác tổ chức Hội thi đạt kết quả tốt đẹp./.

Điện Biên, ngày tháng năm 2017

**Thủ trưởng đơn vị**  
(Ký tên, đóng dấu)

**Ghi chú:**

- Đăng ký tham gia dự thi trước ngày 15/9/2017 và gửi về Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Điện Biên, địa chỉ: Tổ dân phố 9 - phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên. Điện thoại: 02153.835.026; Email: [ttxttdl.svhttdl@dienbien.gov.vn](mailto:ttxttdl.svhttdl@dienbien.gov.vn)



**QUY CHẾ**  
**Tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 941/KH-SVHTTDL ngày 23/5/2017  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên)

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tạo cơ hội để các Thuyết minh viên du lịch giao lưu, học hỏi kinh nghiệm, trau dồi kiến thức và rèn luyện kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch. Là cơ sở để đánh giá thực trạng trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ Thuyết minh viên, từ đó có các giải pháp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn tiến tới chuẩn hóa chất lượng theo tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách du lịch.

- Quảng bá hình ảnh du lịch Điện Biên - Tây Bắc, góp phần thu hút khách du lịch, xúc tiến đầu tư, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch nói riêng, kinh tế - xã hội nói chung.

- Góp phần bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa của đồng bào các dân tộc trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Là hoạt động thiết thực hưởng ứng Năm Du lịch Quốc gia 2017 - Lào Cai - Tây Bắc.

### 2. Yêu cầu

- Nội dung cuộc thi cần được chuẩn bị kỹ, sát với điều kiện thực tiễn đội ngũ Thuyết minh viên du lịch trên địa bàn.

- Công tác tổ chức đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả, khách quan và công bằng.

- Cuộc thi phải được tuyên truyền, quảng bá sâu rộng, tạo sức lan tỏa lớn, thu hút đông đảo thí sinh tham gia; tạo ra một sự kiện văn hoá sinh động về nội dung, hấp dẫn về hình thức, đảm bảo thiết thực, trang trọng, an toàn và tiết kiệm.

## II. NỘI DUNG

### 1. Đối tượng tham gia

- Là công dân Việt Nam, hiện đang sinh sống, học tập, lao động và công tác trên địa bàn tỉnh Điện Biên, hoặc là người Điện Biên đang sinh sống, học tập, lao động và công tác tại các tỉnh, thành phố trong cả nước và nước ngoài;

- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm;



- Có trình độ văn hóa tốt nghiệp Trung học phổ thông trở lên (hoặc bổ túc Trung học phổ thông);

- Tuân thủ chính sách pháp luật của Nhà nước; không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

## **2. Thời gian và địa điểm tổ chức**

a) **Thời gian:** trong 02 ngày 06-07/10/2017 (kỷ niệm 108 năm thành lập tỉnh Điện Biên).

b) **Địa điểm tổ chức:** thành phố Điện Biên Phủ.

## **c) Đăng ký tham gia dự thi**

Phiếu đăng ký gửi về Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Điện Biên, địa chỉ: Tổ dân phố 9 - phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên. Điện thoại: 02153.835.026; Email: [ttxttdl.svhttdl@dienbien.gov.vn](mailto:ttxttdl.svhttdl@dienbien.gov.vn)

Trên bì thư gửi tham dự cuộc thi ghi rõ "*Tham gia Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017*"

Thời gian đăng ký: Bắt đầu từ ngày 25/5/2017 đến hết ngày 15/9/2017.

## **3. Nội dung và Hình thức thi**

### **a) Nội dung:**

Nội dung thi gồm 3 phần:

- Phần 1 Thi kỹ năng thuyết minh: Thí sinh lựa chọn 01 khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh để thuyết minh, giới thiệu. Thí sinh có thể sử dụng hình ảnh, vật dụng, người để minh họa cho nội dung giới thiệu. Thời gian tối đa: 15 phút. Thí sinh có trách nhiệm chuyển trước cho Ban Tổ chức video, clip để trình chiếu trước phần thi của mình 24 tiếng. Thí sinh có trách nhiệm chuẩn bị đối với vật dụng, người để minh họa cho phần thi của mình.

- Phần 2 Thi năng khiếu: Thí sinh tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lôi cuốn khách du lịch, hoặc thể hiện năng khiếu kể chuyện, hát, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm.... Thời gian tối đa: 05 phút.

- Phần 3 Thi ứng xử: Thí sinh bốc thăm ngẫu nhiên những câu hỏi tình huống thường xảy ra trong quá trình làm nhiệm vụ thuyết minh đối với khách du lịch và trả lời trực tiếp trước Ban giám khảo. Thời gian tối đa: 03 phút.

b) **Hình thức thi:** Các thí sinh lần lượt tham gia thi các nội dung theo thứ tự số báo danh.

## **4. Cơ cấu và giá trị giải thưởng**

Căn cứ kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo, Ban Tổ chức trao các giải cho thí sinh dự thi theo cơ cấu:

- 01 Giải Nhất, trị giá 06 triệu đồng và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 02 Giải Nhì, trị giá 04 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 03 Giải Ba, trị giá 02 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.
- 05 Giải khuyến khích trị giá 01 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

## **5. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo**

### **a) Ban Tổ chức:**

- Trưởng ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên.
- Phó Trưởng ban: Mời Thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh.
- Thành viên: Lãnh đạo các đơn vị Văn phòng Sở, Phòng Nghiệp vụ Văn hóa, Phòng Nghiệp vụ Du lịch, Phòng Di sản Văn hóa, Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng, Giám đốc Khách sạn Mường Thanh, Giám đốc Khu du lịch sinh thái Him Lam.

### **b) Ban Giám khảo:**

- Trưởng ban: Trưởng Phòng Nghiệp vụ Du lịch.
- Các Thành viên: Mời các chuyên gia trong các lĩnh vực du lịch, di sản văn hóa.

## **6. Quyền lợi, trách nhiệm của Thí sinh dự thi**

### **a) Quyền lợi**

- Thí sinh đạt danh hiệu được nhận giải thưởng bằng tiền mặt và hiện vật tại chung kết cuộc thi.

- Được tham gia các hoạt động quảng cáo trên truyền hình, báo chí, tham gia các tour du lịch do Ban Tổ chức bố trí tại địa phương để quảng bá du lịch.

### **b) Trách nhiệm:**

- Thí sinh có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế và các quy định của Ban Tổ chức cuộc thi.

- Có mặt tại địa điểm tổ chức trước phần dự thi của mình 60 phút để chuẩn bị nội dung dự thi.

- Nêu cao tinh thần đoàn kết, sẵn sàng hỗ trợ các thí sinh khác trong quá trình tham gia dự thi.

## **7. Quyền lợi và trách nhiệm của Ban Tổ chức**

### **a) Quyền lợi**

- Chỉ đạo, điều hành tổng thể các nội dung Cuộc thi.
- Vận động các tổ chức, cá nhân tham gia ủng hộ, tài trợ cho Cuộc thi.
- Sử dụng hình ảnh của các thí sinh dự thi phục vụ mục đích tuyên truyền, quảng bá.

### **b) Trách nhiệm**

- Bảo đảm điều kiện tổ chức tốt nhất trong khả năng cho phép nhằm tạo thuận lợi cho các thí sinh tham dự Cuộc thi đạt kết quả.



*Handwritten signature*

- Giám sát hoạt động của Ban Giám khảo theo đúng quy chế Cuộc thi và các quy định liên quan. Không can thiệp vào quá trình chấm điểm, làm thay đổi kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo.

- Đề cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tổ chức, điều hành, chỉ đạo, đảm bảo sự thành công chung của Cuộc thi.

- Kết nối giữa Nhà tài trợ (nếu có) và các thí sinh trong việc đảm bảo thực hiện các cam kết, thỏa thuận trong hợp đồng đã được ký kết.

- Trao giải thưởng cho các cá nhân đạt giải ngay sau khi công bố kết quả cuộc thi;

- Giải quyết các nội dung khiếu nại của Thí sinh (nếu có).

### **8. Điều khoản thi hành**

Các Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký và các Thí sinh tham gia cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017 có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế này./.

---